**5 главных вопросов о работе электронной
очереди зачисления в ДОО**

**Что такое электронная очередь зачисления в детский сад и чем она удобна?**

Электронная очередь и подача заявления в электронном виде позволяют добиться прозрачности хода оказания услуг, открытости информации о состоянии очередности и положении заявления в очереди.

Зайдя по ссылке **obr.lenreg.ru**, родители (законные представители) ребенка могут самостоятельно подать заявление на зачисление в ДОО. Наблюдать за движением очереди можно также на портале. Для этого необходимо ввести идентификационный номер, который присваивается заявлению при регистрации на портале, или данные свидетельства о рождении ребёнка и дату рождения.

В системе учитывается дата подачи заявления и возрастная группа ребенка. Возраст вычисляется на 1 сентября текущего года (время зачисления в детский сад). На основании этого определяется позиция малыша в очереди среди ровесников. Датой постановки на учет считается время подачи заявления.

**Есть несколько способов записи ребенка в электронную очередь. Какие?**

Подать **заявление о постановке на учет ребенка** для зачисления в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования, расположенные на территории муниципального образования Всеволожского муниципального района Ленинградской области, Вы можете:

- **Через автоматизированную информационную систему** «Электронный детский сад», размещенную на портале «Ленинградское образование»: [www.obr.lenreg.ru](http://www.obr.lenreg.ru/), Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций): www.gosuslugi.ru, Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области.

Для подачи заявления через автоматизированную информационную систему «Электронный детский сад», размещенную на портале «Ленинградское образование»: [www.obr.lenreg.ru:](http://www.obr.lenreg.ru/)
1. Зарегистрироваться на портале obr.lenreg.ru.

2. Направить заявку на постановку ребенка на учет, заполнив в режиме он-лайн предложенную форму и прикрепив скан всех необходимых документов:

- Паспорт родителя (законного представителя);

- Свидетельство о рождении ребенка;

- Документы, подтверждающие внеочередное или первоочередное зачисление ребенка в образовательные учреждения (при наличии таковых);

- Заключения Психолого-медико-педагогической Комиссии (для детей с ограниченными возможностями здоровья).

 - **В Комитете по образованию администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области**, по адресу:
Ленинградская область, г. Всеволожск, ул. 1-я линия, д.38
Тел. 8 (813 70) 57-036.
Часы приема: понедельник - среда с 09.00 до 18.00,пятница с 09.00 до 17.00

**- Через Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Всеволожский»**

Местонахождение: Ленинградская область, г. Всеволожск, ул. Пожвинская, д. 4а.
Часы приема: понедельник-воскресенье с 09.00 до 21.00,кроме праздничных дней.

Адрес электронной почты:  info\_vsevolozhsk@mfc47.ru

**- Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Новосаратовка»**

Местонахождение: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Новосаратовка. (52-й километр внутреннего кольца КАД, в здании МРЭО-15, рядом с АЗС Лукойл).

Часы приема: понедельник-воскресенье с 09.00 до 21.00,кроме праздничных дней

Адрес электронной почты:  info\_novosaratovka@mfc47.ru

**Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Мурино»**

Местонахождение: Ленинградская область, Всеволожский район, Мурино, ул. Вокзальная 19.

Часы приема: понедельник-воскресенье с 09.00 до 18.00,кроме праздничных дней

Адрес электронной почты:   info\_murino@mfc47.ru

**- Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Сертолово»**

Местонахождение: Ленинградская область, Всеволожский район, г. Сертолово, ул. Центральная д. 8 корп. 3.

Часы приема: Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00 час, суббота с 9.00 до 14.00 час.

Адрес электронной почты:   info\_sertolovo@mfc47.ru.

В случае изменения (смены) места жительства, контактного телефона, родитель (законный представитель) обязан уведомить об этом уполномоченное лицо Комитета по образованию.

**Почему номер ребенка в электронной очереди может измениться? Многие родители не понимают, почему срок поступления ребенка отодвигается на более поздний срок.**

Статус заявок детей, состоящих на учете в системе АИС ЭДС на портале Ленинградское образование ([**http://obr.lenreg.ru**](http://obr.lenreg.ru)) отображается в режиме реального времени каждый день.

Изменение учетного номера ребенка по зачислению в дошкольную организацию происходит в следующих случаях:

- на учет становятся дети из семей льготных категорий, которые имеют право на внеочередное (первоочередное) зачисление в дошкольную организацию (Меры социальной поддержки таких семей в соответствии с действующим федеральным законодательством указаны в п.1.9 Административного регламента от 24.03.2015 года № 937), размещенном на официальном сайте администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области vsevreg.ru в разделе «документы» подраздел «постановления»);

- внесение в АИС ЭДС дополнительных пожеланий родителей в раздел «Желаемые учреждения». При внесении родителями дополнительного учреждения для зачисления ребенка в АИС ЭДС сохраняется первичная дата постановки ребенка на учет.

- комплектование образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на учебный год закончилось и дети, стоящие в очереди в АИС ЭДС для зачисления в образовательную организацию переводятся из режима планового комплектования в режим текущего комплектования с датой предполагаемого зачисления 01 сентября следующего учебного года.

В связи с окончанием планового комплектования на 2016-2017 учебный год в заявках всех детей, состоящих на учете в системе АИС ЭДС, в учетных карточках был прикреплен комментарий «Завершение планового комплектования на 2016-2017 учебный год», после чего в заявках детей дата желаемого зачисления автоматически была переведена на 01.09.2017 года.

В соответствии с Административным регламентом доукомплектование дошкольных образовательных учреждений проводится в течение учебного года в формате «текущее комплектование», согласно электронной очереди при условии высвобождения мест.

При этом дата желаемого зачисления не влияет на получение места в дошкольном образовательном учреждении.

**Предусмотрена ли компенсация за непредоставление места в дошкольной образовательной организации?**

На сегодняшний день законодательством РФ, не предусмотрена компенсация родителям за не предоставление ребенку места в дошкольном образовательном учреждении.

Постановлением администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области от 07.07.2016 года № 1504 утвержден Порядок дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в форме ежемесячных выплат.

Ежемесячные выплаты осуществляются следующим категориям граждан, которые совместно с ребенком (детьми) постоянно зарегистрированы на территории Всеволожского района Ленинградской области, и ребенок (дети) которых состоит на учете в автоматизированной информационной системе «Электронный детский сад» для зачисления в муниципальные образовательные учреждения Всеволожского муниципального района Ленинградской области, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования:

- **одинокий родитель** - родитель ребенка (детей) дошкольного возраста (в возрасте от 3-х до 7-ми лет) в свидетельстве о рождении которого отсутствует имя и фамилия второго родителя (или имя и фамилия второго родителя записаны со слов);

- **вдовы (вдовцы)** - родитель ребенка (детей) дошкольного возраста (в возрасте от 3-х до 7-ми лет;

-**граждане, являющиеся опекунами** – законный представитель, осуществляющий опеку над ребенком (детьми) дошкольного возраста (в возрасте от 3-х до 7-ми лет);

- **многодетные родители** – родитель ребенка (детей) дошкольного возраста (в возрасте от 3-х до 7-ми лет), который имеет трех и более несовершеннолетних детей.

Для получения данной выплаты Вам необходимо представить следующие документы:

- паспорт, копию паспорта Заявителя;

- свидетельство о рождении ребенка, копию свидетельства о рождении ребенка, в интересах которого выступает Заявитель;

- документы, подтверждающие постоянную регистрацию Заявителя и ребенка, в интересах которого выступает Заявитель, на территории Всеволожского района Ленинградской области (форма № 9, форма № 8);

- копию документа, подтверждающего отношение к одной из категорий, а именно:

 - одинокий родитель -справку по Форме 25 (в случае записи имени и фамилии второго родителя со слов Заявителя);

- вдова (вдовец)- свидетельство о смерти второго родителя;

- опекун - постановление (иной нормативно-правовой акт) об установлении опеки;

- многодетный родитель - удостоверение многодетной матери (отца) или свидетельства о рождении несовершеннолетних детей;

 - реквизиты счета, открытого на имя Заявителя в кредитном учреждении для перечисления ежемесячных денежных выплат.

Обращаем Ваше внимание, прием заявлений о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки осуществляется в Комитете по образованию администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области, расположенном по адресу: 188641, Ленинградская область, г.Всеволожск, 1-ая линия, дом 38.

График приема заявлений о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки:

Пятница с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00

**Есть ли альтернативные формы обучения и что они из себя представляют?**

Согласно ч.3 ст.5 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в Российской Федерации гарантируется право на общедоступность и бесплатность образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного образования.

В соответствии с п. 4.3.3.2 Административного регламента после того, как на все вакантные места в группах полного дня в образовательной организации выданы направления, заявителям, стоящим следующими в очереди формируется альтернативное предложение (предложение о предоставлении альтернативной формы обучения): предложение о направлении ребенка в другую образовательную организацию, не указанную в заявлении и расположенную на территории Всеволожского муниципального района, в которой имеются свободные места в группах полного дня возрастной категории ребенка заявителя (далее - альтернативная организация). При отсутствии вакантных мест в группах полного дня в альтернативных организациях, формируется альтернативное предложение о направлении ребенка заявителя в группу кратковременного пребывания в заявленные образовательные организации.

В настоящее время такие группы сформированы на базе МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества Всеволожского района».